

## **MEgood Privacy Policy - 1 januari 2024**

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 1 januari 2024, middels publicatie van deze nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de games en/of dienstverlening die door MEgood wordt aangeboden.

MEgood geeft om uw privacy:

- Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor (het verbeteren van) onze dienstverlening.
- Wij gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld.
- Wij stellen uw gegevens nooit ter beschikking aan derden voor commerciële doelstellingen.

Dit privacybeleid beschrijft:

- welke persoonsgegevens er van u worden verzameld, waar deze persoonsgegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze persoonsgegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld.
- Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw persoonsgegevens opslaan en hoe wij deze gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

### **DE GEGEVENSVERWERKING:**

Hieronder kunt u lezen op welke wijze uw gegevens worden verwerkt, waar wij deze (laten) opslaan en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

#### **Webhosting en e-mail**

Wij nemen webhostingdiensten af van Galileo-Academy. Galileo-Academy gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens.

### **DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING:**

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij (anders dan op uw verzoek) op een later moment contact met u opnemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, behalve om aan boekhoudkundige en/of overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding verplicht op grond van een overeenkomst tussen hen en MEgood, een eed of wettelijke verplichting.

#### **Automatisch verzamelde gegevens**

Gegevens die automatisch door onze website worden verzameld worden verwerkt om onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrower en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

#### **Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek**

MEgood kan op grond van fiscaal of strafrechtelijk onderzoek of op grond van (andere) wet en regelgeving verplicht zijn om uw gegevens te delen met de hiertoe wettelijk aangewezen onderzoeksinstantie.

### **Bewaartermijnen**

Uw gegevens worden door ons bewaard zolang u klant bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft niet langer van onze diensten gebruik te willen maken. Wanneer u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve wettelijke verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens gedurende de toepasselijke termijn te bewaren.

### **Uw rechten**

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt bepaalde rechten. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

Om misbruik van uw gegevens te voorkomen sturen wij afschriften en kopieën van uw persoonsgegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken. Van vergeetverzoeken administreren wij de geanonimiseerde gegevens en ontvangt u de afschriften en kopieën van uw persoonsgegevens die wij in onze administratie houden.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

### **Inzagerecht**

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Een dergelijk verzoek kunt u richten aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben naar het bij ons bekende e-mailadres.

### **Rectificatierecht**

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen. Een dergelijk verzoek kunt u richten aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

### **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens te beperken. Een dergelijk verzoek kunt u richten aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn beperkt.

### **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens door een andere partij te laten verwerken. Een dergelijk verzoek kunt u richten aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan MEgood in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

### **Recht van bezwaar en overige rechten**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar de

gegevensverwerking staken. Indien uw bezwaar gegrond is zullen wij de afschriften en/of kopieën van uw persoonsgegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

### **Wijzigingen in het privacybeleid**

Wij behouden te allen tijde het recht om ons privacybeleid te wijzigen. Op onze website vindt u de meest recente privacy policy in de footer. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, willen we u verzoeken om via email: [info@megood.org](mailto:info@megood.org) contact op te nemen, zodat wij uw klacht in behandeling kunnen nemen. Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw klacht omgaan, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens:**

MEgood  
Verlengde Nieuwstraat 139  
3011 GX Rotterdam  
[info@megood.org](mailto:info@megood.org)  
[www.megood.org](http://www.megood.org)